重要資訊：
2027年Medicare星級評等

Official U.S. Government Medicare Information

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Blue Shield of California - H2819

2027年，Blue Shield of California - H2819獲得Medicare以下星級評等：

blue CALIFORNIA

整體星級評等：	★★★★☆
健康服務評等：	★★★★☆
藥物服務評等：	★★★★☆

Medicare每年都會根據一個5星級評等系統對健康計劃進行評估。

星級評等為何重要

Medicare會對各個計劃的健康服務和藥物服務進行評等。

這讓您可根據計劃的品質和表現輕鬆比較不同的計劃。

星級評等所依據的因素包括：

- 會員對計劃的服務和護理提出的回饋意見
- 離開計劃或留在計劃內之會員的人數
- Medicare收到之針對計劃投訴的數量
- 與計劃合作之醫生和醫院提供的資料

星星越多代表計劃越好。例如，會員可取得更好的護理，以及更好更快速的客戶服務。

星星數量顯示計劃的表現好壞。

★★★★★	極佳
★★★★☆	平均以上
★★★☆☆	平均水平
★★☆☆☆	平均以下
★☆☆☆☆	很差

線上獲取更多關於星級評等的資訊

線上比較各個計劃的星級評等，網址：medicare.gov/plan-compare。

有關於此計劃的疑問？

請撥打**(888) 534-4263**（免費電話）或**711**（聽障和語障專線(TTY)）聯絡Blue Shield of California，服務時間為每週7天，太平洋時間上午8:00至晚上8:00。目前的會員請撥打**(800) 452-4413**（免費電話）或**711**（聽障和語障專線(TTY)）。

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.

H2819_26_442B_MAR_M Accepted 10172026 T9279-DSNP-CT_1027