معلومات مهمة:
تقييمات برنامج Medicare بالنجوم لعام 2027

Official U.S. Government Medicare Information

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Blue Shield of California - H2819

بالنسبة للعام 2027، حصلت Blue Shield of California - H2819 على التقييمات الآتية بالنجوم من برنامج Medicare:

blue CALIFORNIA

التقييم العام بالنجوم: ★★★★☆
تقييم الخدمات الصحية: ★★★★☆
تقييم الخدمات الدوائية: ★★★★☆

يُقيِّم برنامج Medicare كل عام الخطط استنادًا إلى نظام تقييم من 5 نجوم.

ما أهمية التقييمات بالنجوم

يُقيِّم برنامج Medicare الخطط بناءً على خدماتها الصحية وخدمات الأدوية.

ويتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة استناداً إلى جودتها وأدائها.

تستند التقييمات بالنجوم إلى عوامل تشمل:

- آراء الأعضاء حول مستوى الخدمة والرعاية التي تقدمها الخطة.
- عدد الأعضاء الذي غادروا الخطة أو استمروا فيها.
- عدد الشكاوى التي تلقّاها برنامج Medicare بخصوص الخطة
- البيانات الواردة من الأطباء والمستشفيات من المتعاملين مع الخطة.

يعني الحصول على عدد أكبر من النجوم أن الخطة أفضل – فعلى سبيل المثال، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

يشير عدد النجوم إلى مدى جودة أداء الخطة.

★★★★★	ممتاز
★★★★☆	فوق المتوسط
★★★☆☆	متوسط
★★☆☆☆	دون المتوسط
★☆☆☆☆	ضعيف

احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن بين تقييمات النجوم لهذه الخطة وغيرها من الخطط عبر الإنترنت من خلال الرابط: **medicare.gov/plan-compare**.

هل لديك أي أسئلة بخصوص هذه الخطة؟

اتصل على Blue Shield of California، على مدار 7 أيام في الأسبوع من الساعة 8:00 ص إلى 8:00 م، بتوقيت المحيط الهادئ، على الرقم **(888) 534-4263** (مجانًا) أو **711** (TTY). للأعضاء الحاليين، يرجى الاتصال على الرقم **(800) 452-4413** (مجانًا) أو **711** (TTY).

Blue Shield of California is an independent member of the Blue Shield Association.